



◆もしもし検定3級の資格取得にチャレンジしませんか?◆

ビジネスマナー・電話応対研修 兼 ももしも検定3級試験

電話応対技能検定(もしも検定)3級受験に必要な15時間の講習を実施します

新入社員の方はもちろん、改めて学びたい方・フォローアップをしたい方、もしも検定は受験しない方も、2nd・3rd Step だけ受講希望の方も大歓迎です。
たくさんの方の参加をお待ちしています。

既に1stStepを受講された方は
2ndStepから受講できます

Q.「もしも検定」って何ですか?

A. 電話応対技能検定を通称「もしも検定」と言い、2009年に始まりました。
電話応対の客観的な評価を定める資格認定制度で、日本語・電話応対の基礎知識を学び、即戦力となり得る社員の育成から指導者の育成までを目的としています。
3級⇒2級⇒1級と段階を踏んで研修を受講することで必要な知識を修得し、ステップアップすることができます。各級の検定試験は規程の講習(15時間)実施後に行います。
また、2014年1月からは筆記試験のみの「4級」が新設されました。

1. 日時及びカリキュラム

コース名	日時	内容	受講料(お1人様)
1st Step (5H+1H)	4月27日(月) 9:30~16:30	・接客接遇の基礎 ・電話応対の基本 ・電話の取次ぎ方、伝言の仕方 ・電話の受け方、かけ方	5,000円 (会員4,000円)
2nd Step (5H)	5月18日(月) 10:00~16:00	・話し言葉とは ・聞くこと・話すこと・気遣うこと ・発声と発音の基本 ・敬語と言葉遣いの基本	5,000円 (会員4,000円)
3rd Step (5H)	5月19日(火) 10:00~16:00	・教養ある社会人として欠かせない人格的マナー ・電話と対面コミュニケーションの違い ・様々なコミュニケーションと電話メディアの特徴 ・個人情報保護法(概要)	8,000円 (会員6,000円)

(受講料は税込です)

2. 会場：豊田商工会議所 201会議室

豊田市小坂本町1-25 TEL:0565-32-4568

3. 講師：NTTマーケティングアクト 吉田 由香理 先生

4. 定員：各日50名(最少催行人員15名)

※15名に満たない場合はキャンセルさせていただくことがありますのでご了承ください。

5. 参加料：上記表をご覧ください。[当日ご持参ください。領収書をお渡しします。]

6. 申込方法：裏面申込書にご記入の上、FAXにてお申込みください。

ユーザ協会愛知支部のホームページからお申し込みいただけます。

<http://www.aichi.telecom-user.com/>



7. その他：
- 本講習はもしも検定3級受験に必要な必須科目15時間に相当します。
※今回「1stStep」に限り5時間の講習に1時間を加えて内容を充実しております。
 - 15時間を終了した方は、「3級検定」を受験することができます。
(別途、検定料 5,000円+税 が必要です)
 - 「受講証明書」をお持ちの方は持参してください。
 - 各日とも受講料には昼食代と税金を含みます。

ユーザ協会用
到着確認欄

FAX：052-222-9087 (☆FAXの到着確認をお願いします)

ビジネスマナー・電話応対研修 申込書(西三河)

事業所名	電話番号				
連絡責任者名	FAX番号				
※ 3級検定受験希望者は【受験希望】欄に○を付けてください。 ご希望の講習開講日を選んでください。					
No.	フリガナ氏名	受験希望 (注)	1st Step 4/27(月)	2nd Step 5/18(月)	3rd Step 5/19(火)
1					
2					
3					
4					
5					

(注) 受験希望の方は検定料『5,400円』が必要です

※ ご記入いただいた情報は本講座に関する連絡及びユーザ協会からの情報提供のために利用させていただくことがあります。

【留意事項】

※ 受験希望の有無を講習時に再度確認させていただきます。

※ 受験は7月1日(水) 豊田商工会議所で実施予定です。詳細は受験希望の方にお知らせします。

※ 既に受講証明書をお持ちの方はご持参ください。

お問い合わせ先(公財)日本電信電話ユーザ協会 西三河地区協会事務局 TEL:052-222-9086